

Sklep internetowy na stronie [www.topworld.pl](http://www.topworld.pl) należący do firmy "E-dywany 24" Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu przy ul. Świętego Szczepana 48, adres salonu i doręczeń korespondencji związanej z zawartymi umowami: Poznań ulica Głogowska 27-29. REGON: 301526829. Numer NIP: 783-166-19-20. Wpisana do KRS pod numerem: 0000363172 w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

## **Regulamin sklepu**

### **§1 Informacje ogólne**

1. Sprzedaż odbywa się poprzez internet w formie umowy zawieranej na odległość, pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Klientem, a sklepem internetowym [www.topworld.pl](http://www.topworld.pl).

### **§2 Zamówienia**

1. Zamówienia przyjmowane za pomocą:
  - a. strony internetowej poprzez dodanie rzeczy sprzedanej do koszyka a następnie użycie klawisza "zamówienie z obowiązkiem zapłaty" na stronie sklepu [www.topworld.pl](http://www.topworld.pl);
  - b. poczty mailowej poprzez przesłanie zamówienia na adres: [sklep@topworld.pl](mailto:sklep@topworld.pl);
  - c. telefonicznie pod numerem infolinii + 48 61 641 68 54 (koszt połączenia zgodnie z tarafą operatora);
  - d. faxem +48 61 641 68 54. W przypadku zamówień składanych telefonicznie sklep potwierdza pisemnie złożenie zamówienia (wymagany jest adres e-mail lub nr faxu);
2. Do realizacji zamówienia konieczne jest podanie adresu dostawy (imię i nazwisko, ulica, kod pocztowy, miasto) oraz danych kontaktowych (imię i nazwisko, telefon, e-mail).
3. W przypadku podania nieprawdziwych, niepełnych lub błędnych danych - Sprzedający spróbuje skontaktować się z Kupującym w celu ich uzupełnienia lub sprostowania. Jeśli kontakt nie będzie możliwy Sprzedający może odstąpić od umowy sprzedaży.
4. Przyjęcie zamówienia do realizacji następuje:
  - a. w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze po otrzymaniu przez sklep potwierdzenia zamówienia;
  - b. w przypadku zamówień płatnych poprzez system Przelewy24 po otrzymaniu potwierdzenia pozytywnej autoryzacji z systemu Przelewy24;
  - c. w/w przypadku zamówień płatnych przelewem bezpośrednio na konto "E-Dywany 24" sp. z o.o. po zaksięgowaniu płatności;
5. Przyjęcie zamówienia do realizacji przez Kupującego zostanie potwierdzone drogą mailową.
6. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu jego potwierdzenia przez sklep. Wprowadzanie zmian jest możliwe poprzez kontakt Biurem Obsługi Klienta e-mailem pod adresem [sklep@topworld.pl](mailto:sklep@topworld.pl) lub telefonicznie pod numerem infolinii +48 61 641 68 54.

### §3 Ceny towarów i płatność

1. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich i zawierają wszystkie podatki. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia.
2. Do każdej transakcji wystawiamy paragon. Na życzenie klienta wystawiamy faktury VAT.
3. Akceptujemy następujące formy płatności:
  - a. Przelewy24 - zapłata kartą płatniczą lub szybkim przelewem z 21 banków przy zakupie.
  - b. Za pobraniem - zapłata przy odbiorze towaru gotówką kurierowi
  - c. Przelewem na konto
  - d. Zapłata gotówką lub kartą płatniczą przy odbiorze osobistym w sklepie stacjonarnym przy ulicy Głogowskiej 27-29 w Poznaniu

### §4 Inne informacje

1. Wszystkie towary sprzedawane w sklepie topworld objęte są 24 miesięczną gwarancją.
2. Różnice pomiędzy wyglądem produktu prezentowanego na stronie sklepu internetowego [www.topworld.pl](http://www.topworld.pl) a wyglądem produktu dostarczonego do Kupującego, wynikające wyłącznie z indywidualnych ustawień sprzętu komputerowego użytego przez Kupującego podczas składania zamówienia (np. odcień koloru produktu, proporcje produktu, itp.) nie stanowią podstaw do uznania produktu jako niezgodnego z umową a tym samym reklamacji.
3. Do zwracanego towaru należy dołączyć: otrzymany paragon lub kopię faktury, [oświadczenie o odstąpieniu umowy](#).
4. Sprzedawca odmówi przyjęcia przesyłki, która zostanie przesłana na koszt sprzedawcy.
5. Sklep [www.topworld.pl](http://www.topworld.pl) gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru z wyłączeniem kosztu transportu. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 14 dni przelewem bankowym na konto wskazane przez klienta.
6. W przypadku niezgodności towaru z umową prosimy o kontakt ze sklepem w celu uzgodnienia sposobu załatwienia reklamacji.

### §5 Koszty i terminy dostawy

1. Sklep internetowy [Topworld.pl](http://Topworld.pl) potwierdza przyjęcie zamówienia w ciągu jednego dnia roboczego od momentu zakupu przez klienta. Czas realizacji upływa od momentu potwierdzenia zamówienia przez klienta do czasu wysyłki. Przy czym nie są uwzględniane dni wolne od pracy, ani święta. Zamówienia realizujemy zazwyczaj w ciągu 2 - 7 dni roboczych. Maksymalny czas realizacji zamówienia wynosi do 8 tygodni. Sklep [Topworld.pl](http://Topworld.pl) zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu realizacji w przypadku chwilowego braku towaru z przyczyn niezależnych od sprzedawcy. Każdy z naszych klientów jest powiadamiany o aktualnym terminie realizacji, statusie zamówienia, wysyłce towarów do klienta. Zamówienie na towary o różnym czasie realizacji wysyłane jest po skompletowaniu całości, tzn. po upływie czasu najdłuższego z podanych.

2. Termin otrzymania przesyłki to czas realizacji + przewidywany czas dostawy.  
Przesyłki w zależności od wagi i wielkości dostarczamy:
  - a. W przedziale 5 - 50 kg przy boku dłuższym boku przesyłki nie dłuższym niż 250 cm za pomocą firmy kurierskiej DPD.  
Dostawa realizowana jest do drzwi lokalu klienta (bez ograniczenia do którego piętra). Czas dostawy jeden dzień roboczy.
  - b. Powyżej 50 kg lub przy jednym z boków paczki dłuższym niż 250 cm firmą transportową TNT lub Röhling Suus.  
Dostawa realizowana jest pod adres klienta. (kurier może oczekiwać pomocy).  
Czas dostawy jeden do dwóch dni roboczych.  
Jeśli życzą sobie Państwo usługę wniesienia do drzwi lokalu prosimy o kontakt w celu ustalenia możliwości realizacji usługi i jej kosztu.
3. Koszt transportu towarów na terenie Polski:
  - a. przy zakupach do kwoty 299 zł i zapłacie przelew zwykły - 15 zł
  - b. przy zakupach powyżej kwoty 299 zł i zapłacie przelew zwykły - dostawa bezpłatna
  - c. Płatności On-line (Przelewy24) - 2% wartości zamówienia
  - d. Płatność przy odbiorze (pobranie) - 29 zł
4. Usługi dodatkowe na terenie Poznania i okolic:
  - a. Wniesienie paczki - 29 zł
  - b. Rozłożenie dywanu - 10 zł/szt
  - c. Przeszycie mebli według indywidualnej wyceny
5. O koszty wysyłki za granicę zapytaj: [sklep@topworld.pl](mailto:sklep@topworld.pl) lub +48 61 641 68 54 -  
przygotujemy dla Ciebie korzystną ofertę.  
[Cennik przesyłek zagranicznych.](#)